

Chính sách bảo mật dữ liệu khách hàng

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng cho toàn bộ khách hàng sử dụng các dịch vụ do công ty chúng tôi cung cấp, bao gồm:

- SMS Brandname
- Tổng đài VoiceIP
- Zalo ZNS.

2. Loại thông tin thu thập

- Họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ công ty
- Dữ liệu liên lạc: số điện thoại người nhận, nội dung tin nhắn/cuộc gọi, thời gian, trạng thái xử lý
- Dữ liệu truy cập: IP, thiết bị, thời gian truy cập, hành vi sử dụng

3. Mục đích sử dụng thông tin

Thông tin được sử dụng để cung cấp dịch vụ, hỗ trợ kỹ thuật, nâng cao trải nghiệm, xử lý sự cố và tuân thủ pháp luật.

4. Bảo mật & lưu trữ dữ liệu

Dữ liệu được mã hóa, lưu trữ tại trung tâm đạt tiêu chuẩn quốc tế (Tier III, ISO 27001), phân quyền chặt chẽ, không chia sẻ cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý.

5. Thời gian lưu trữ

Dữ liệu được lưu trữ trong thời gian cần thiết cho mục đích xử lý hoặc theo quy định pháp luật, sau đó được xóa hoặc ẩn danh.

6. Quyền của khách hàng

Khách hàng có quyền truy cập, sửa, xóa dữ liệu cá nhân, rút lại sự đồng ý và khiếu nại nếu phát hiện vi phạm.

7. Cam kết từ công ty

Chúng tôi luôn tuân thủ các quy định hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm:

- Luật An toàn thông tin mạng
- Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân
- Các quy định liên quan từ Bộ TT&TT và Ngân hàng Nhà nước (nếu áp dụng)

8. Đối tác & bên thứ ba

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin tối thiểu với các đối tác tích hợp (Zalo, nhà mạng, cloud...) theo hợp đồng bảo mật.

9. Xử lý sự cố bảo mật

Kích hoạt quy trình ứng phó, thông báo khách hàng trong 72 giờ nếu có rò rỉ dữ liệu, và báo cáo cơ quan chức năng khi cần.

10. Cookie & công nghệ theo dõi

Trang web có thể sử dụng cookie cho mục đích phân tích, cá nhân hóa trải nghiệm. Người dùng có thể từ chối cookie.

11. Dữ liệu nhạy cảm

Không thu thập dữ liệu nhạy cảm trừ khi được yêu cầu và có sự đồng ý bằng văn bản. Dữ liệu này được kiểm soát nghiêm ngặt.

12. Hiệu lực & cập nhật chính sách

Chính sách có hiệu lực từ 01/01/2025. Mọi cập nhật sẽ được công bố công khai trên website của công ty.

13. Liên hệ phòng Bảo mật

Công ty TNHH ABENLA

Hotline: 0286680 8866

Email: info@abenla.com

Địa chỉ: Số 3 đường 7A, Phường 8, Quận 11, TP, Hồ Chí Minh

TP.HCM, ngày 01/01/2025

CÔNG TY TNHH ABENLA

NGUYỄN VĂN HẢI